

16.16.17



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลพรหมคีรี อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โทร. ๐ ๙๕๓๙ ๖๐๒๑

ที่ นศ ๐๐๓๓.๓๐๑(๐๒)/๐๕๗

วันที่ ๑๗ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่การสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมคีรี

เรื่องเดิม

ตามที่ โรงพยาบาลพรหมคีรี เป็นหน่วยงานที่มีการจัดบริการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่อง
ร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อน หรือได้รับผลกระทบจากบริการ
สุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ข้อพิจารณา

บัดนี้ คณะกรรมการได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณพ.ศ. ๒๕๖๖
เสร็จเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตให้เผยแพร่สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ปีงบประมาณพ.ศ.
๒๕๖๖ บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพรหมคีรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต


(นางพรรณราย ทัพพินตกุล)

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

เห็นชอบ/อนุญาต


(นายเฉลิม ผจญภัย)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมคีรี

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
รอบ ๑๒ เดือน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

โรงพยาบาลพรหมคีรี มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน

ด้วยโรงพยาบาลพรหมคีรี ได้แต่งตั้งคณะกรรมการรับข้อร้องเรียนและจัดการเรื่องร้องเรียนเพื่อให้
การดำเนินการจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการฯ ได้
ดำเนินการจัดทำคู่มือดำเนินงานเรื่องร้องเรียนภายในโรงพยาบาลพรหมคีรีเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานใน
การรับเรื่องร้องเรียน ทั้งในเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนด้านการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อให้การดำเนินงานของ
โรงพยาบาลพรหมคีรี เป็นไปด้วยความโปร่งใสเป็นธรรมสามารถตรวจสอบได้ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็น
รูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วย
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม
และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มี
ประสิทธิภาพ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนใน
การตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพตติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่พบเอกประยุทธ์
จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการ
ส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ ป. ๑ ค. (ปลูกจิตสำนึก
ป้องกัน ปราบปราม เครือข่าย) ได้สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริต

๑.เรื่องร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็นตามหน่วยงานต่างๆ จำนวน ๑๐ จุด ในไตรมาสนี้

ไม่พบข้อร้องเรียนในช่องทางดังกล่าว

๒.เรื่องร้องเรียนผ่านห้องศูนย์บริหารความเสี่ยงและเรื่องร้องเรียน พบการร้องเรียนผ่านช่องทางดังกล่าว
จำนวน ๑ เรื่อง คือ กรณี ญาติผู้ป่วยที่พาผู้ป่วยมาทำการรักษาพยาบาล แล้วเสียชีวิตในโรงพยาบาล โดยต้องการ
คำชี้แจงถึงกระบวนการรักษาพยาบาล และขอรับการเยียวยาความเสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข ตาม
พระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่คุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการทางสาธารณสุข มาตรา ๔๑

๓. การแก้ปัญหา

๑. บันทึกเสนอเรื่องร้องเรียนให้ผู้อำนวยการรับทราบเพื่อสั่งการ

๒. ผู้อำนวยการสั่งการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทบทวน ประชุม และสรุปผลการวินิจฉัยรักษาให้ญาติทราบ

๓. ส่งเรื่องดังกล่าว ตามขั้นตอนไปที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช ขณะนี้อยู่ในระหว่าง
การดำเนินการของคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ ที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามหลักเกณฑ์
วิธีการและเงื่อนไขขอรับการเยียวยาความเสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข และตามพระราชบัญญัติ
หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่คุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการทางสาธารณสุข มาตรา ๔๑ โดยผู้เสียหายจาก
การรับบริการทางสาธารณสุข มาตรา ๔๑ ดังกล่าวได้รับการเยียวยาเป็นจำนวนเงิน ๒๘๐,๐๐๐ บาท

๔.เรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล ๑๑๑ ในปีนี้ ไม่พบการร้องเรียนผ่านช่องทาง
ดังกล่าว

สรุปข้อเรื่อง/.....

สรุปข้อเรื่องร้องเรียนทั่วไป มี ๑ เรื่อง จาก กรณีญาติผู้ป่วยที่พาผู้ป่วยมาทำการรักษาพยาบาล แล้วเสียชีวิตในโรงพยาบาล โดยต้องการคำชี้แจงถึงกระบวนการรักษาพยาบาล และขอรับการเยียวยาความเสียหายจากการรับบริการสาธารณสุข ตามพระราชบัญญัติหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ที่คุ้มครองผู้เสียหายจากการรับบริการทางสาธารณสุข มาตรา ๔๑ ซึ่งทางโรงพยาบาล ได้สรุปผลการวินิจฉัยรักษาให้ญาติทราบและส่งเรื่องดังกล่าวตามขั้นตอนไปที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยผู้เสียหายจากการรับบริการทางสาธารณสุข มาตรา ๔๑ ดังกล่าวได้รับการเยียวยาเป็นจำนวนเงิน ๒๘๐,๐๐๐ บาท เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นางพรรณราย ทัพนันตกุล)

เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการบริหารความเสี่ยง ความปลอดภัยและคุณภาพ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพรหมคีรี

เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลพรหมคีรี พ.ศ.๒๕๖๑

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มบริหารงานทั่วไป วัน/เดือน/ปี ๗/ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) MOIT๑๑ - สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน - สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ : 	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางพรรณราย ทัพนันตกุล) ตำแหน่ง เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุขชำนาญงาน วันที่ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายเจลีว ผจญภัย) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพรหมคีรี วันที่ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายสมชาย เหล่นยี) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ เดือนธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	