



รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (รอบ ๑๒ เดือน)
(เดือนเมษายน ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๘ : ไตรมาส ๓ - ๔)

กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลพรหมคีรี
จังหวัดนครศรีธรรมราช

บทที่ ๑

บทนำ

โรงพยาบาลพรหมคีรี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาคหน่วยงานสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยพิจารณาสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.๒๕๖๐ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกำหนดว่าด้วยหลักฐานและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ยุทธศาสตร์ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) อย่างต่อเนื่องในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้ปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมถึง คำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๗ เรื่องมาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบ ได้มีคำสั่งให้ทุกส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ โดยมุ่งเน้นการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนในการตรวจสอบ เฝ้าระวัง เพื่อสกัดกั้นมิให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ ตามนโยบายคณะรัฐมนตรีที่มีพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ข้อ ๑๐ เรื่องการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล รวมถึงมาตรการกระทรวงสาธารณสุข ๓ป.๑ค (ปลูกจิตสำนึก ป้องกันปราบปรามเครือข่าย) โดยปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ โรงพยาบาลพรหมคีรี ได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและปราบปราม การทุจริตดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑: สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๑.๑ กลยุทธ์ที่ ๑: ปลูกฝังจิตสำนึกให้ยึดถือประโยชน์ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

๑.๑.๑ มาตรการที่ ๑: การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรในสังกัดให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต วินัยความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม

กิจกรรม ประกอบด้วย

๑. ประชุมเชิงปฏิบัติการ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานราชการ”

๒. จัดทำสื่อสร้างสรรค์เพื่อรณรงค์กระตุ้นจิตสำนึกของบุคลากรในสังกัด

๑.๑.๒ มาตรการที่ ๒ : ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ ตลอดจนภายใต้คุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู หมายรวมถึงค่านิยมของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข “MOPH”

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม จรรยาวิชาชีพและค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขรูปแบบต่างๆ

๑.๑.๓ มาตรการที่ ๓ : การส่งเสริม ยกย่อง เชิดชู คนดี เพื่อเป็นบุคคลตัวอย่างบุคคลอื่นในหน่วยงานได้ยึดถือเป็นแบบอย่าง และสร้างแรงบันดาลใจให้เป็นคนดี

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมคัดเลือกบุคคลต้นแบบ คนดีศรีสาธารณสุข โรงพยาบาลพรหมคีรี

๑.๒ กลยุทธ์ที่ ๒: วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

มาตรการ: นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” ในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลพรหมคีรี ทุกรูปแบบ

๑.๓ กลยุทธ์ที่ ๓: สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

มาตรการที่ : ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ ขับเคลื่อน กลุ่ม “ตาวิเศษ ต่อต้านการทุจริต”

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างภาพการตระหนักให้ผู้บริหารมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

มาตรการ : มีการประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลัง

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงานและหน่วยบริการในสังกัด

๒.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : เพิ่มประสิทธิภาพระบบการปฏิบัติงานให้มีความโปร่งใส ใช้ดุลพินิจโดยชอบด้วยกฎหมาย

๒.๒.๑ มาตรการที่ ๑ : โรงพยาบาลพรหมคีรีร่วมการประเมิน (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และการปฏิบัติของบุคลากรสาธารณสุขมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมการพัฒนาและประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

๒.๒.๒ มาตรการที่ ๒ : สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ตาม พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ การเปิดเผยและวิธีการคำนวณราคากลาง

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรม ประชุมวิชาการ เรื่อง “แนวทางปฏิบัติในการจัดหาพัสดุโดยวิธีเฉพาะเจาะจง” แก่บุคลากรด้านการจัดหาพัสดุ

๒.๒.๓ มาตรการที่ ๓: ผลักดันการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล (Rational Drug Use หรือ RDU) ในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ กิจกรรมรณรงค์ให้หน่วยบริการในสังกัดใช้ยาอย่างสมเหตุสมผล

๒.๒.๔ มาตรการที่ ๔ : เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ
กิจกรรม ประกอบด้วย

๑. พัฒนาศูนย์บริหารจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ รพ.พรหมคีรี

๒. กิจกรรมสนับสนุนให้หน่วยงาน ในสังกัดมีการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๓. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามทุจริต

๓.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ: การเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนข้อร้องเรียนกล่าวหาให้มีประสิทธิภาพ

กิจกรรม ประกอบด้วย คือ การปรับปรุงประสิทธิภาพการสืบสวนสอบสวนเรื่องร้องเรียนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ในสังกัด

บทที่ ๒

ผลการดำเนินงานไตรมาสที่ ๓ - ๔ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๘)

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ของโรงพยาบาลพรหมคีรี ไตรมาสที่ ๓ - ๔ รอบ ๑๒ เดือน (เดือนเมษายน ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๘) มีผลการดำเนินงานดังนี้

๑. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

๑.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : ปลุกฝังจิตสำนึกให้ยึดถือประโยชน์ประเทศชาติเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน

๑.๑.๑ : มาตรการที่ ๑ : การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรในสังกัดให้มีความซื่อสัตย์ สุจริต วินัยความรับผิดชอบ ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ถือประโยชน์ส่วนรวม แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่ ยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือประโยชน์ส่วนตัว ไม่กระทำการอันเป็นการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนบุคคลและผลประโยชน์ส่วนรวม ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ดังนี้ ดังต่อไปนี้

๑) กิจกรรมประชุมเชิงปฏิบัติการ “การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในหน่วยงานราชการ”

๒) กิจกรรมจัดทำสื่อสร้างสรรค์ เพื่อรณรงค์กระตุ้นจิตสำนึกของบุคลากรในสังกัด
ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลพรหมคีรี ได้จัดทำหนังสือสั่งการ และประกาศต่างๆดังต่อไปนี้

๑) ประกาศโรงพยาบาลพรหมคีรี ว่าด้วยกรอบแนวทางการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน พ.ศ.๒๕๖๘

๒) บันทึกข้อความชักชวนทำความเข้าใจการเบิกจ่ายค่าตอบแทนการปฏิบัติงานในเวลาและนอกเวลาราชการ กรณีปฏิบัติงานแทนกัน การแลกเวร หรือการเปลี่ยนเวร

๓) หนังสือสั่งการให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขว่าด้วยแนวปฏิบัติเพื่อตรวจสอบบุคลากรในหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้าง พ.ศ.๒๕๖๐

๔) ประกาศโรงพยาบาลพรหมคีรี เป็นหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกคนไม่รับของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๕) มาตรการป้องกันการทุจริต และแก้ไขการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ มาตรการการใช้รถราชการ การศึกษาดูงาน และสัมมนาตามที่กฎหมายกำหนด และการจัดหาพัสดุตามที่กฎหมายกำหนด ปีงบประมาณ ๒๕๖๘

๖) กิจกรรมพัฒนาการบริหารการเงินการคลังและเฝ้าระวังวิกฤตการเงิน โดยจัดทำแผนการเงิน Planfin แผนรับ-จ่ายเงินบำรุง แผนลงทุน ประจำปี ๒๕๖๘ และจัดประชุมติดตามผลการดำเนินงานประจำทุกเดือนผ่านคณะกรรมการบริหารรับทราบ

๗) กิจกรรมการปฐมนิเทศเจ้าหน้าที่ใหม่ เรื่องกฎระเบียบ ข้อตกลง ในการปฏิบัติงาน เช่น การลงเวลาทำงาน การลา ต่างๆ

๑.๑.๒ มาตรการที่ ๒ : ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัดปฏิบัติตามตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน จรรยาข้าราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จรรยาวิชาชีพของวิชาชีพต่างๆ ตลอดจนคุณธรรม ๕ ประการ ได้แก่ พอเพียง วินัย สุจริต จิตอาสา กตัญญู หมายรวมถึงค่านิยมของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข “MOPH”

ได้ดำเนินกิจกรรม คือ มีแผนกำหนดให้มีกิจกรรมส่งเสริมการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมตามจรรยาวิชาชีพ และค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุขรูปแบบต่างๆ ได้แก่การขับเคลื่อนข้อบังคับ ว่าด้วยจรรยาข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ.๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐ ด้วยการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ ให้แก่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลพรหมคีรีและเครือข่าย จำนวน ๑๔ คน และผู้ที่สนใจ

๑.๒ กลยุทธ์ที่ ๒ : วางรากฐานการนำค่านิยม MOPH เป็นรากฐานในการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต

มาตรการ : นำค่านิยมของบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” มาเป็นบรรทัดฐานสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ในการประพฤติปฏิบัติของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข

กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว คือ กิจกรรมส่งเสริมการนำค่านิยมบุคลากรสาธารณสุข “MOPH” ในหน่วยงานสังกัดโรงพยาบาลพรหมคีรี ทุกรูปแบบ

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลพรหมคีรี ได้จัดทำหนังสือเผยแพร่ ค่านิยมของบุคลากรกระทรวงสาธารณสุข “MOPH” MOPH Code Of Conduct ให้บุคลากรของโรงพยาบาลพรหมคีรี ถือปฏิบัติ และเผยแพร่ค่านิยมดังกล่าวในเวปไซด์ของหน่วยงาน www.promkiri.go.th

๑.๓ กลยุทธ์ที่ ๓ : สนับสนุนการสร้างเครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพ เพื่อป้องกันและหยุดยั้งการทุจริต

มาตรการ : ส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่เครือข่ายบุคลากรด้านสุขภาพถึงอันตรายจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กิจกรรมที่ได้ดำเนินการแล้ว คือ ขับเคลื่อนชมรม “ชมรมจริยธรรมโรงพยาบาลพรหมคีรี ใส่สะอาด ต่อต้านการทุจริต ด้วยการประชุมคณะกรรมการบริหารชมรม ในขับเคลื่อนกิจกรรมต่างๆของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต

๒. ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : สร้างกลไกป้องกันการทุจริต

๒.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : สร้างภาพการตระหนักให้ผู้บริหารมีความพร้อมรับผิดชอบ (Accountability)

มาตรการ : การประกาศเจตจำนงของผู้บริหารในการต่อต้านการทุจริตและมีการสื่อสารจริยธรรมที่ทรงพลัง

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลพรหมคีรี ได้จัดกิจกรรมการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตของหน่วยงาน และหน่วยบริการในสังกัด ในวันที่ ๑๑ ธันวาคม ๒๕๖๗ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมกลาง โรงพยาบาลพรหมคีรี โดยได้ดำเนินการดังนี้

๑.ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ และบริหารหน่วยงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล และประโยชน์สูงสุดของประชาชน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๒.ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันทุจริตตามเกณฑ์จริยธรรมการจัดซื้อจัดหาและการส่งเสริมการขายยาและเวชภัณฑ์ที่มีค่าใช้จ่ายของหน่วยงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๓.ประกาศเจตนารมณ์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานที่แสดงถึงความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมความเท่าเทียมกันระหว่างบุคคล และสร้างองค์กรที่ปราศจากการล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศในการทำงานด้วยการปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติและเคารพซึ่งกันและกัน และไม่กระทำการใดที่เป็นการล่องละเมิดหรือคุกคามทางเพศต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

๒.๒.๑ มาตรการที่ ๑ : โรงพยาบาลพรหมคีรี ร่วมการประเมิน (ITA) เพื่อให้ทุกขั้นตอนของระบบราชการมีความโปร่งใสตรวจสอบได้และการปฏิบัติของบุคลากรสาธารณสุขมีความซื่อสัตย์ กล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลพรหมคีรี ได้ดำเนินการตามกิจกรรม การพัฒนาและประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ดังนี้ คือ

๑. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ITA ตามกรอบการประเมินด้วยการสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ แก่ผู้รับผิดชอบงาน ITA และบุคลากรในหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๗

๒. การดำเนินงานในส่วนของกิจกรรมประเมินคุณภาพและความโปร่งใสในหน่วยงาน พบว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาสที่ ๑ โรงพยาบาลพรหมคีรีสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐

๒.๒.๒ มาตรการที่ ๒ : สร้างความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ การเปิดเผยและวิธีการคำนวณราคากลาง

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลพรหมคีรี ได้ดำเนินงานในกิจกรรมประชุมวิชาการ เรื่อง “การประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องการจัดวางระบบการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง ๒๕๖๘ ” แก่บุคลากรเครือข่ายสุขภาพอำเภอพรหมคีรี เมื่อวันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐ – ๑๖.๓๐ น. ณ ห้องประชุมโรงพยาบาลพรหมคีรี และดำเนินการจัดประชุมจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ในวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๖๘ เวลา ๑๓.๓๐-๑๖.๐๐ น. ณ ห้องประชุมบน

๒.๒.๓ มาตรการที่ ๔ เสริมสร้างระบบการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลพรหมคีรี ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆต่อไปนี้ คือ

๑. พัฒนาศูนย์บริหารจัดการ เรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ด้วยการออกคำสั่งจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ และจัดทำหนังสือแจ้งเวียนช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนให้หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรเอกชน และประชาทั่วไปรับทราบ

๒. กิจกรรมสนับสนุนหน่วยงานในสังกัดมีการจัดการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ด้วยการจัดทำหนังสือเวียนแจ้ง เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ประชาชนในเขตรับผิดชอบทราบ และติดตั้งตู้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ทุกหน่วยงาน

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามทุจริต

๓.๑ กลยุทธ์ที่ ๑ : เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มาตรการ : การเพิ่มประสิทธิภาพในการสืบสวนสอบสวนข้อร้องเรียนกล่าวหาให้มีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน ปรากฏว่า โรงพยาบาลพรหมคีรี ไม่ปรากฏว่ามีบุคลากรใด ถูกร้องเรียนว่ามีพฤติกรรมไม่เหมาะสม ประพฤติตนผิดวินัย จึงยังไม่มี การดำเนินงานในส่วนของการสืบสวนสอบสวนบุคลากรที่ถูกกล่าวหา

ผู้จัดทำ
กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป